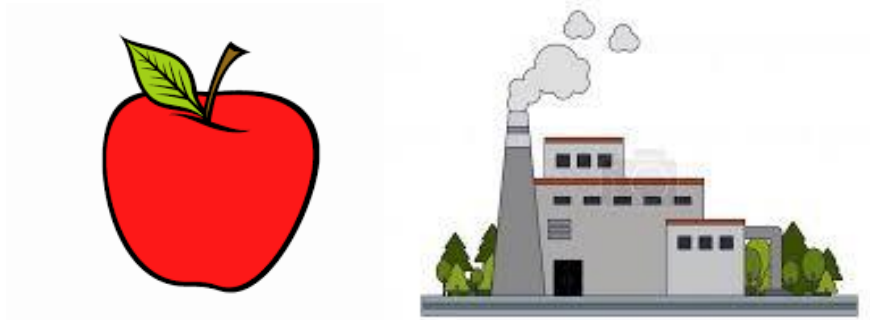


# Le certificazioni per la Sostenibilità

# I due elementi della «certificazione»

## L'oggetto



## La norma



# Cosa significa «certificare»?

Certificare significa verificare la conformità rispetto a requisiti contenuti in regolamenti, norme, standard.

Utilizzando apposite checklist, gli «organismi di certificazione» verificano che i requisiti contenuti nelle norme siano soddisfatti. In caso affermativo, possono emettere un «certificato di conformità».



# Cosa sono «le norme»?

Per poter certificare, dobbiamo avere un documento di riferimento, con i requisiti. Questi documenti si chiamano «**norme tecniche volontarie**» e ci sono di aiuto nella nostra vita quotidiana, anche se per lo più non ce ne accorgiamo.

## Sai perché i fogli di carta hanno dimensioni fisse?

La norma ISO 216 stabilisce le dimensioni dei fogli di carta formato A4, così possono funzionare nelle stampanti di tutto il mondo.

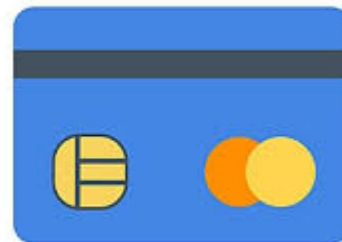


# Cosa sono «le norme»?

## Sai perché le carte di credito hanno dimensioni fisse?

La norma [ISO/IEC 7810](#) definisce le dimensioni di 85,60 × 53,98 mm e uno spessore di 0,76 mm.

Così in qualsiasi Paese tu vada, puoi utilizzare la tua carta di credito per i pagamenti e per ritirare danaro dagli sportelli automatici.



# L'evoluzione delle norme

Inizialmente, le norme contenevano requisiti dimensionali e aiutavano il commercio tra Paesi diversi e la compatibilità dei pezzi di ricambio. Nel tempo le norme si sono evolute e hanno definito **requisiti di sicurezza, per tutelare la salute e la sicurezza dei consumatori.**

Ad esempio:

Norma EN 14682:2007 - requisiti europei di sicurezza dei capi, per la tutela dei bambini

Fissa i requisiti che riguardano i cordoncini e i lacci che si trovano sugli indumenti dei bambini, che possono causare gravi incidenti.



# Come le norme tecniche influenzano la nostra vita: alcuni esempi

- ✓ L'utilizzo sicuro dei nostri impianti domestici (impianti elettrici, a gas, ascensori...)
- ✓ La sicurezza ed ergonomia dei mobili
- ✓ I Requisiti di prestazione di computer e cellulari, anche in termini di sicurezza informatica
- ✓ La sicurezza dei parchi gioco
- ✓ La sicurezza delle attrezzature sportive
- ✓ La sicurezza dei treni e delle automobili
- ✓ La qualità dei servizi di ristorazione collettiva

... e tanti altri ancora...

- ✓ Le norme tecniche possono contenere linee guida o requisiti riguardo:
  - Prestazioni finali di un prodotto o servizio;
- ✓ Dettagli riguardo le misure che garantiscono la sicurezza dei consumatori: altezze, distanze da mantenere...
- ✓ Istruzioni per il corretto «confezionamento» di un prodotto;
- ✓ Disposizioni per i metodi di riciclo o smaltimento di un prodotto;
- ✓ Avvertenze da inserire sulle confezioni;
- ✓ Informazioni sui test eseguiti sul prodotto per proteggere la salute e la sicurezza del consumatore;
- ✓ Composizione dei materiali del prodotto.



# Cosa possiamo certificare?

Esistono tre tipi di certificazione:

- La certificazione di prodotto o servizio
- La certificazione dei sistemi di gestione
- La certificazione delle competenze del personale



# Qualche esempio di certificazione di prodotto

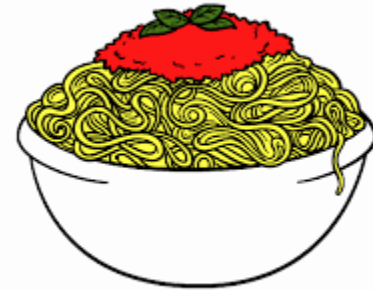
Pasta: certificazione di tenuta della cottura

Biscotti: tracciabilità della filiera del grano da agricoltura sostenibile

Vino Sostenibile

Prodotti cosmetici biologici

Percentuale di materiale riciclato in qualsiasi oggetto (es. arredamento, abbigliamento, imballaggi...)



# Qualche esempio di certificazione delle competenze del personale

E' possibile certificare le persone verificando il soddisfacimento di requisiti di professionalità riferiti a determinati profili.

Ad esempio:

- Esperta/o di gestione dell'energia
- Progettista nel settore fotovoltaico
- Esperta/o del settore rifiuti
- Sustainability Manager
- Professionista della Diversità ed Inclusione

Ma anche...

- Educatore cinofilo, Blockchain Innovation Manager, Pilota di droni, Esperta/o in gestione di impianti sportivi, Digital marketing-social media marketing e e-commerce...

# Qualche esempio di certificazione di sistema di gestione

Il «Sistema di gestione» esprime come un'azienda è organizzata per raggiungere i suoi obiettivi: responsabilità, procedure, sistemi di monitoraggio e impegno per il miglioramento continuo.

Sistema di gestione della sicurezza (ISO 45001)

Sistema di gestione ambientale (ISO 14001)

Sistema di gestione dell'energia (ISO 50001)

Sistema di gestione della responsabilità sociale (SA8000, PAS 24000)

Sistema di gestione della sostenibilità degli eventi (ISO 20121)

# Focus su ISO 20121: sistema di gestione della sostenibilità degli eventi

Stai organizzando la tua festa di compleanno e vuoi che sia memorabile e al tempo stesso rispettosa dell'ambiente e delle persone che coinvolgerai.

Dovrai «progettarla» in modo che sia sostenibile.

Dove si svolge la festa? Il luogo è raggiungibile con i mezzi pubblici?

Scegli posate, piatti e bicchieri compostabili o di carta riciclata

Calcola bene cibo e bevande in base alle conferme dei partecipanti ed evita gli sprechi.

Informati di eventuali intolleranze alimentari degli invitati e metti a disposizione qualche piatto per i vegetariani

Evita l'utilizzo di bottiglie di plastica

Fai la raccolta differenziata

# Chi ha inventato le norme?

- La normazione è un'attività conosciuta sin dall'antichità: gli uomini delle comunità primitive stabiliscono un comune Sistema di numerazione e comuni scale di valori per pesi e misure.
- La civiltà romana fa compiere un altro passo avanti all'attività di normazione: tra i principali esempi: i mattoni d'argilla cotta, di dimensioni prestabilite, le strade, tutte della stessa larghezza, il sistema di pesi e misure, i chiodi riconducibili a sei classi dimensionali.



I Romani usarono per le loro costruzioni dei mattoni cotti quadrati, abitualmente di tre formati in base al «piede romano», unità di misura base.

# Quando la normazione non c'è

- Baltimora, 7 febbraio 1904: scoppia un incendio di vaste proporzioni.
- I mezzi locali sono insufficienti per domarlo e vengono in aiuto i vigili del fuoco di Washington, New York e Filadelfia.
- Purtroppo i rinforzi, una volta sul posto, si accorgono che gli attacchi delle loro manichette non si adattano agli idranti di Baltimora. L'incendio non viene domato e il centro storico della città è perso.



# La nascita degli enti di normazione

1901 UK: BSI

1914 Germania: DIN

1918: Stati Uniti (ANSI) e Francia (AFNOR)

1921: Italia (UNI - Ente Italiano di Normazione)

E molti altri...

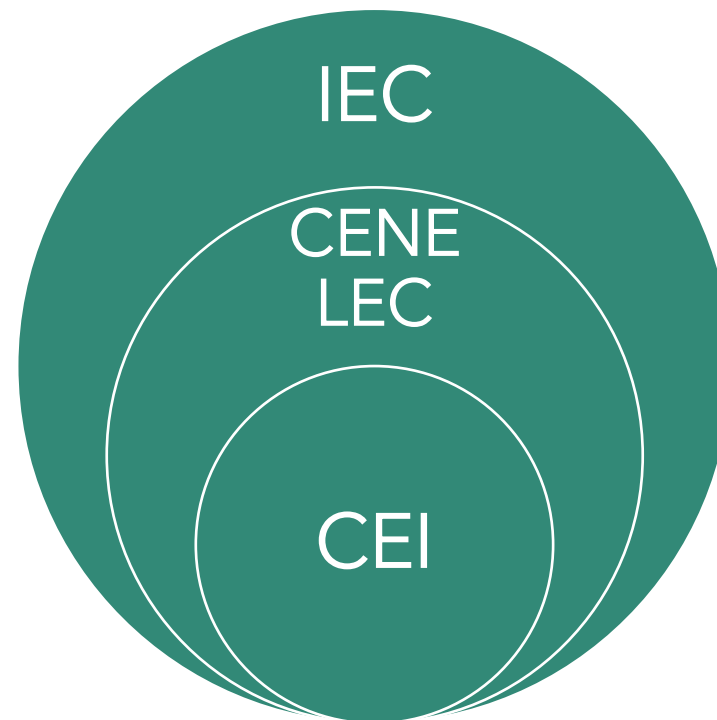
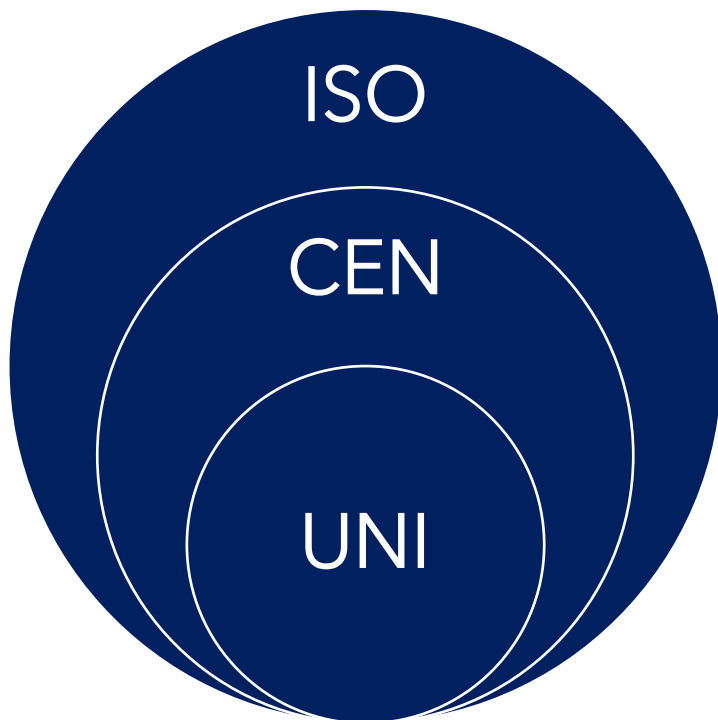
I primi compiti dell'UNI interessano l'industria meccanica. Vengono definite, tra l'altro, norme su filettature, elementi di bulloneria, larghezza di chiavi, serie di viti e calibri. Nel tempo, si diffonde la cultura della normazione non solo nel campo dell'industria meccanica ma anche in altri campi.



#### Nazionali

UNI (Ente Nazionale Italiano di Unificazione) è organizzato in Comitati tecnici che lavorano in accordo con l'ente Europeo (CEN) e Internazionale (ISO).

CEI (Comitato Elettrotecnico Italiano) ha il compito di stabilire i requisiti che i materiali, le apparecchiature, le macchine e gli impianti devono possedere per essere considerati a regola d'arte nonché i criteri con i quali si devono controllare tali requisiti.



#### Internazionali:

- ISO (International Organisation for Standardization) IEC (International Electrotechnical Commission) definisce la normativa internazionale nel settore elettrotecnico ed elettronico.

**Europei:** il loro compito consiste nell'elaborazione e nella pubblicazione delle norme tecniche europee.

- CEN (Comité Européen de Normalisation) è il corrispondente europeo dell'ISO
- CENELEC (European Committee for Electrotechnical Standardization) è il corrispondente europeo dell'IEC e si occupa delle normative relative al campo elettrotecnico ed elettronico.

# Chi «certifica» i certificatori?

Gli organismi di certificazione verificano la conformità di prodotti, sistemi di gestione, professionisti. Ma chi ci garantisce che gli organismi di certificazione rispettino i requisiti per operare correttamente?

La «certificazione dei certificatori» si chiama **«accreditamento»**. In Italia l'attività di accreditamento è svolta da **ACCREDIA**.

I requisiti sono contenuti in apposite norme dedicate agli organismi di certificazione.

Accredia è l'Ente Unico nazionale di accreditamento designato dal governo italiano che attesta la competenza e l'imparzialità degli organismi di certificazione, ispezione, verifica e validazione, e dei laboratori di prova e taratura.

Accredia opera sotto la vigilanza del **Ministero delle Imprese e del Made in Italy**.

## Occhio al certificato!

Se un certificato è sotto accreditamento, riporta anche il logo di ACCREDIA. Se non trovi il logo di ACCREDIA su un certificato, significa che l'organismo di certificazione che ha rilasciato il certificato NON è accreditato per quello specifico schema di certificazione. Puoi controllare tu stesso le certificazioni accreditate qui:

<https://www.accredia.it/banche-dati/>

# Cosa è un «audit»

Per verificare la conformità di un prodotto o di un sistema di gestione, gli organismi di certificazione effettuano delle verifiche che in gergo tecnico si chiamano «audit».

«Audit» deriva dal latino, e significa «ascoltare».

L'audit è la procedura attraverso la quale si verifica che vengano rispettate i requisiti a fronte dei quali si chiede la certificazione.

Gli audit vengono svolti da professionisti denominati «**auditor**», il cui compito è **raccogliere le «prove»** (in gergo, evidenze oggettive) che i requisiti delle norme sono stati rispettati.



Gli auditor possono operare da soli o insieme ad altri auditor: in questi casi si parla di Team di Audit. Un auditor svolge il ruolo di **Team Leader** e gli altri lo supportano come **Team Member**.

Spetta al Team Leader preparare in anticipo il piano di audit; assegnare compiti individuali ai team member, assicurare che tutti i documenti di lavoro siano preparati; rappresentare il gruppo nei confronti del cliente; presiedere le riunioni di apertura e chiusura; assicurare che i risultati dell'audit siano riportati chiaramente e senza ritardo.

I Team Member devono riferire le osservazioni al Team Leader e cooperare con lei/lui.

Tutti devono mantenere la riservatezza e agire in modo etico.

# Un futuro da Auditor

Come si diventa auditor?  
Che caratteristiche sono necessarie?  
Quali corsi di formazione?



La norma ISO 19011 disciplina le attività di audit e specifica le «tecniche di audit». Ogni auditor si forma e specializza in relazione ad una o più norme e ambiti di attività: ci sono auditor sui sistemi di gestione per la qualità, oppure per l'ambiente, oppure per la sicurezza sul lavoro o la cybersecurity...

Esiste anche la certificazione delle competenze degli Auditor.

**Curiosità, spirito di osservazione, capacità di relazione** sono alla base di una professione che permette di viaggiare e imparare ogni giorno.