

# **Una nuova professione: il sustainability manager**

# Quale formazione?

**1**

**Laurea economia /  
management**

**Corso  
specializzazione  
sostenibilità**

**2**

**Laurea  
tecnica**

**Master  
management**

**NEW**

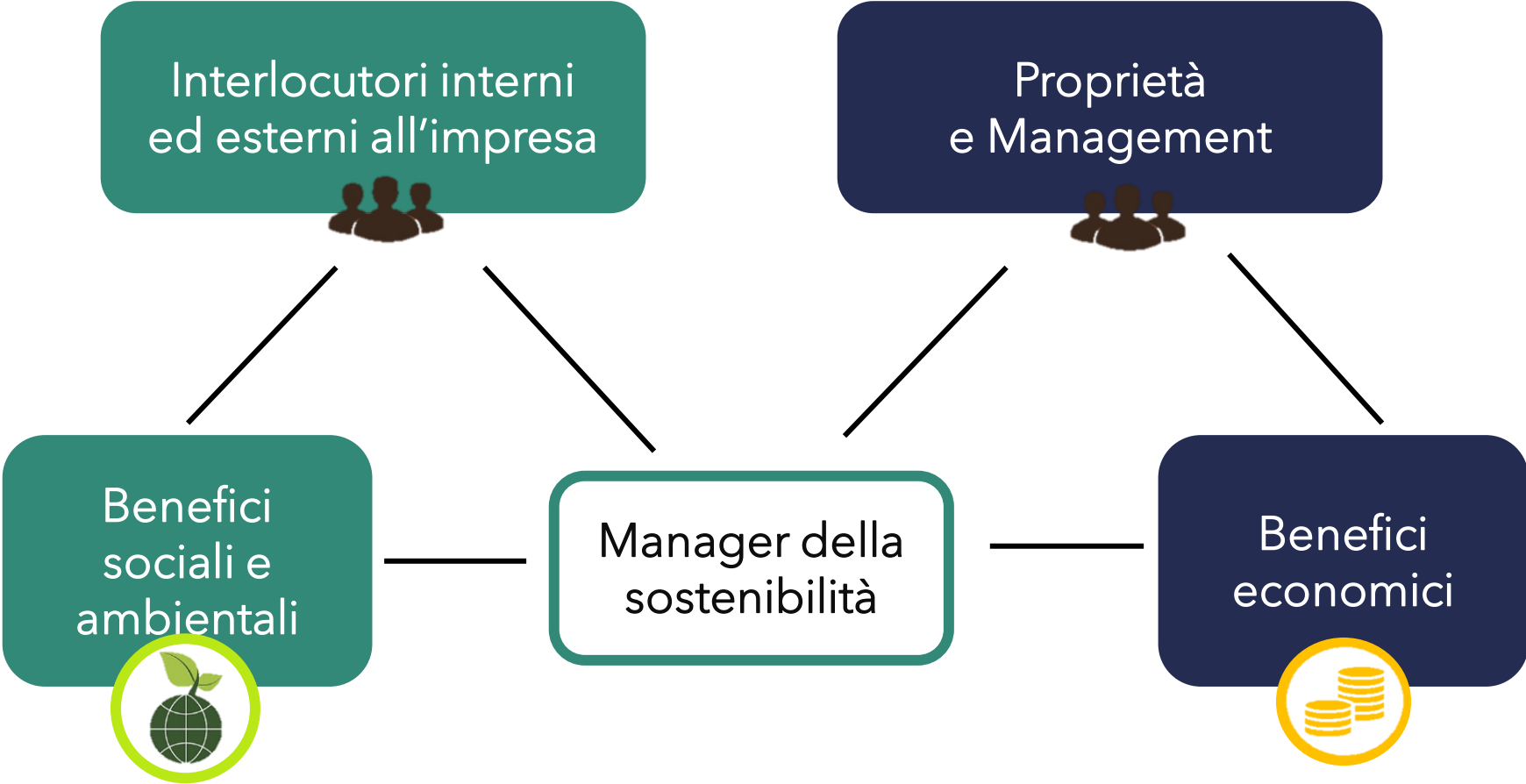
**3**

**Laurea management  
con contenuti di  
sostenibilità**

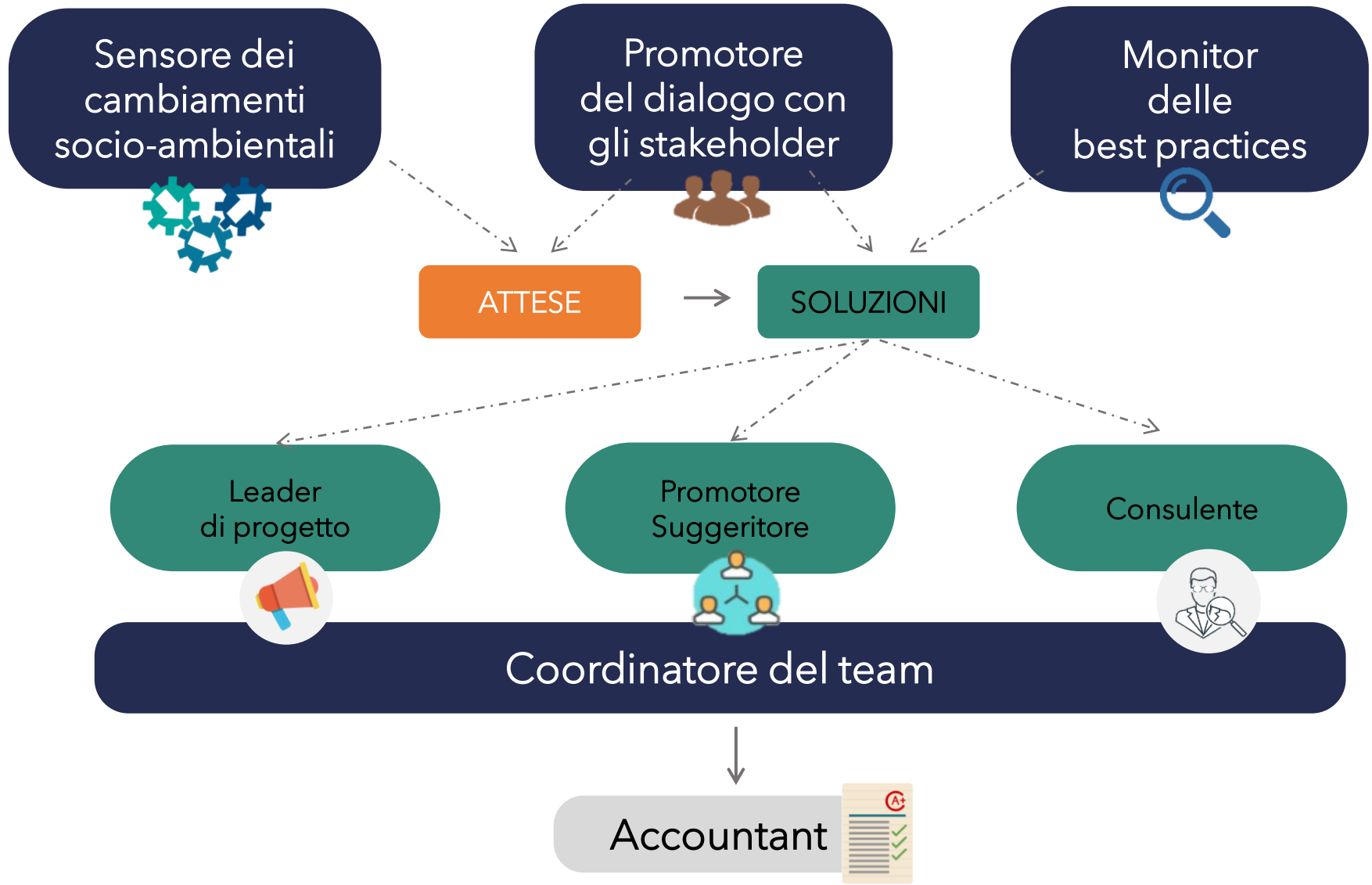
**Corso  
professionalizzante**

**Certificazione**

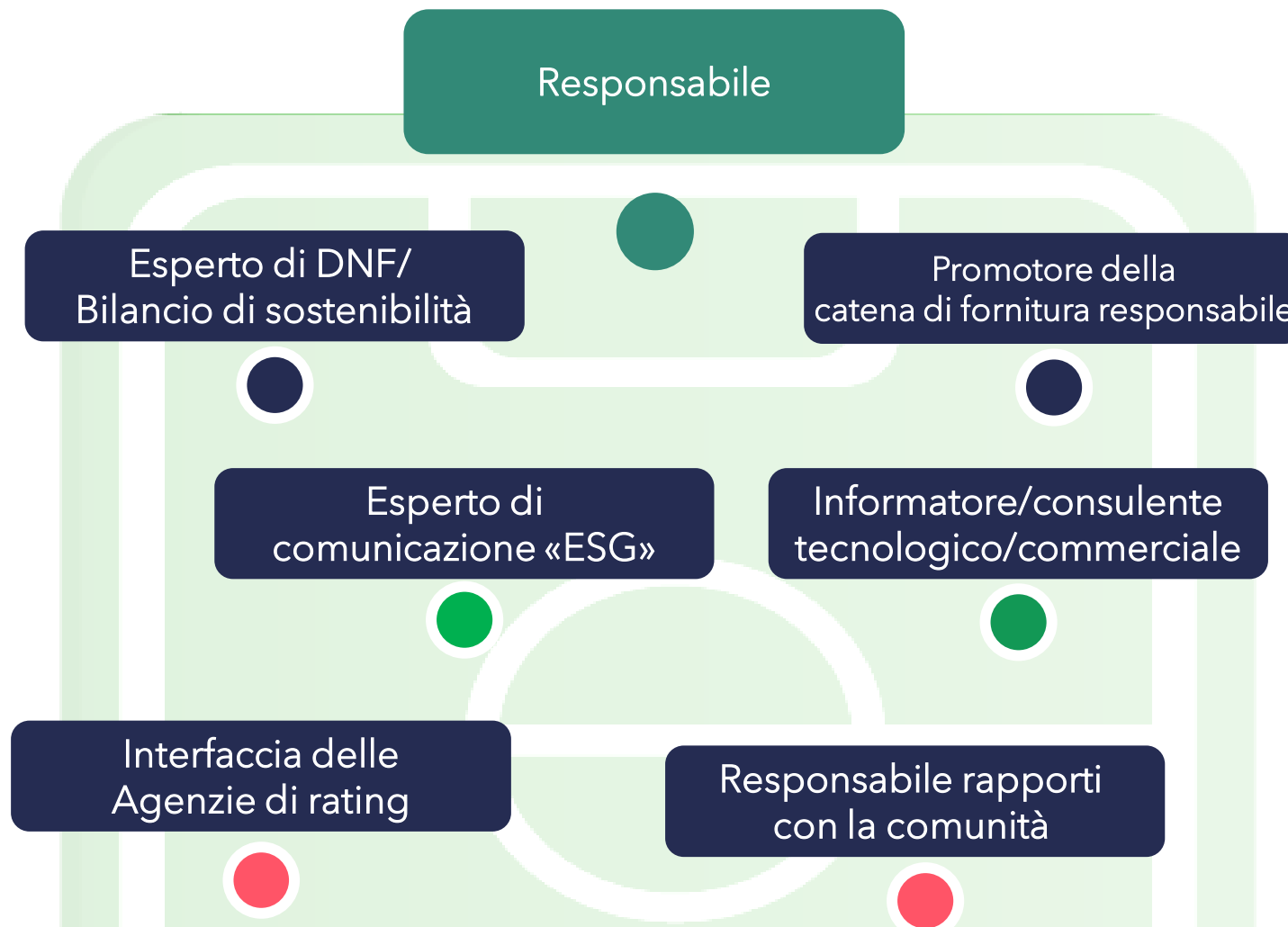
# Un manager al centro di tante relazioni



# I ruoli del Sustainability Manager



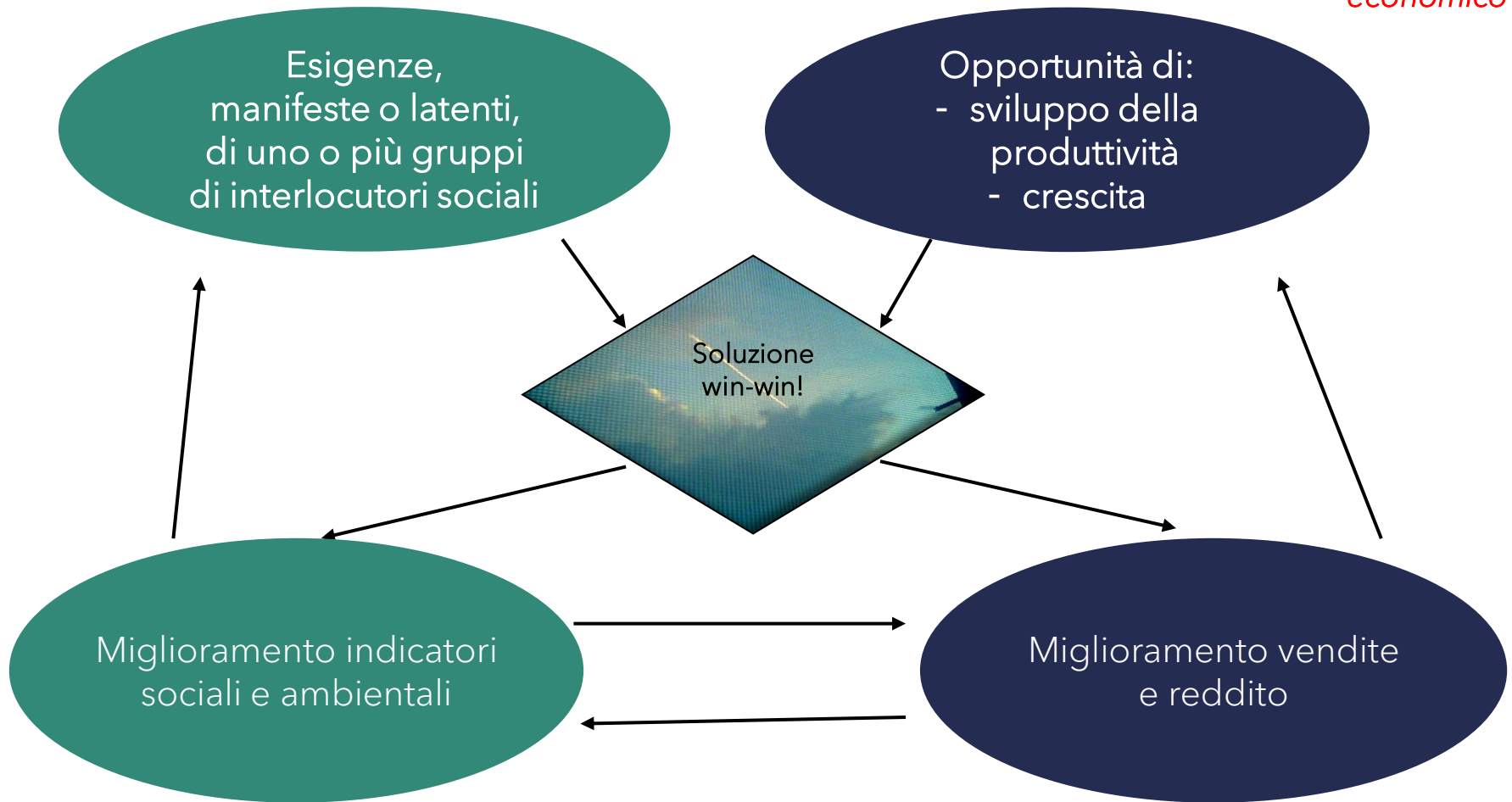
# Manager o «Team di Sostenibilità»?



# La soluzione da ricercare!

*Versante  
sociale*

*Versante  
economico*



# La sostenibilità in azienda

La sostenibilità in azienda può manifestarsi in differenti aree aziendali («funzioni») come, per esempio

- nelle attività dirette ai dipendenti
- nelle relazioni con i fornitori
- nelle attività di sviluppo della tecnologia
- nelle attività di logistica
- nella produzione di beni e servizi
- nella promozione/pubblicità di beni e servizi
- nelle relazioni con la comunità in cui l'azienda opera



# La sostenibilità verso i dipendenti

- **LAVORO**  
Sicurezza, diversity management, pari opportunità, oltre il salario minimo
- **AMBIENTE**  
Incentivi mobilità pubblica, promozione risparmio energetico, smart working, raccolta differenziata
- **SOSTEGNO ECONOMICO**  
Pensione integrativa, carrello della spesa, prestiti a tasso 0
- **SALUTE**  
Check up gratuiti, convenzioni per servizi medici, assistenza sanitaria integrativa
- **CULTURA DELLA CSR**  
Volontariato dei dipendenti, coinvolgimento in partnership col non profit, formazione in tema di CSR, incentivi connessi a performance socio-ambientali
- **CONCILIAZIONE**  
Orari flessibili, autogestione degli orari di lavoro, convenzioni per servizi vicini all'impresa, servizi di cura

# La sostenibilità nelle relazioni con i fornitori

- Controllo ESG della catena di fornitura
- Codice di comportamento per i fornitori
- Acquisto di prodotti equo-solidali
- Acquisti a Km 0 (prodotti locali-regionali)
- Acquisti da cooperative sociali, carceri, ecc

# Sostenibilità nelle attività di SVILUPPO DELLA TECNOLOGIA

- Sostegno a università ed enti di ricerca
- Ricerca per materiali eco-compatibili
- Uso di tecnologie a supporto di obiettivi di sostenibilità
- Uso di tecnologie con ridotto impatto
- Ricerca di efficientamento energetico

## TRASPORTI

- Flotta ecologica
- Ottimizzazione dei carichi nei trasporti
- Mezzi di trasporto tradizionali dotati di dispositivi per il monitoraggio emissioni
- Privilegio al trasporto su rotaia, via acqua e su veicoli a basso impatto ambientale
- Politiche di compensazione delle emissioni

- Riduzione rifiuti
- Riduzione emissioni
- Riduzione consumi: acqua, energia, materie prime...
- Uso di materie prime eco-compatibili
- Energia da impianti di energia rinnovabile
- Acquisti di energia rinnovabile
- Programmi di riutilizzo di «rifiuti» (economia circolare)

# Sostenibilità nella promozione/pubblicità di beni e servizi

- **PRODOTTO**

Linee di prodotti a valenza salutistica, sociale e ambientale, packaging ecologico, prodotti da fornitori controllati, prodotti e servizi per segmenti svantaggiati

- **PREZZO**

Politiche di prezzo (per fasce svantaggiate, celiaci, ecc.)

- **PUBBLICITÀ-COMUNICAZIONE**

Messaggi veritieri, attenzione alla pubblicità per i bambini, consigli impiego prodotti, trasparenza contratti, gadget o brochure con materiale riciclato

- **RELAZIONI CON I CLIENTI**

Indagini di customer satisfaction, dialogo sulle politiche di CSR realizzate, tutela privacy

# Sostenibilità nelle relazioni con la comunità in cui l'azienda opera

- Donazioni/Sponsorizzazioni
- Partnership profit-non profit
- Spazi fisici concessi a enti non profit (Telethon, incentivazione a donazione sangue, ecc.)
- Donazioni eccedenze mensa
- Educazione ambientale
- ....

# Come scegliere tra i tanti possibili progetti?

